**Musterbrief Krankenkassen**

Betr: Versicherungsnummer

Sehr geehrte Name, wenn nicht bekanntMitarbeiter\*innen der/des xxxxx,

ich bin seit xxxxx Jahren Versicherte oder Versicherter der xxxxx Krankenkasse

Oder wenn die Kasse neu gewählt wurde: ich habe mich für diese Krankenversicherung entschieden weil, xxx

Ich möchte Sie bitten, mir in Zukunft Ihre Unterlagen – konkret den Anlass benennen, z.B. Gebührenübersicht, Informationsblätter, Vertragsabschluss *–* beidseitig auf 100 Prozent Recyclingpapier, das mit dem Umweltzeichen „Blauer Engel“ ausgezeichnet ist, ausgedruckt zukommen zu lassen.

Mir ist bekannt, dass es leider bislang gesetzlich vorgeschrieben ist, bestimmte Unterlagen in Papierform vorzuhalten. Es dürfte auch in Ihrem eigenen Interesse sein nachhaltig zu wirtschaften. Sie könnten Papier- und Druckkosten sparen und einen Beitrag zum Klima-, Arten- und Umweltschutz leisten, wenn Sie allgemeine Informationsblätter zum Produkt trennen, Ihre Kund\*innen befragen und auf deren Zusage diese digital übermitteln würden.

Für den Schutz unserer Wälder und der Nutzung wertvoller Ressourcen wie Wasser und Energie macht es einen großen Unterschied, ob das Papier aus Primärfasern und damit aus Bäumen oder aus Altpapier hergestellt wird. Schon für 1 Paket Recyclingpapier (500 Blätter) werden im Vergleich zu Papier aus Primärfasern 78 Liter Wasser und 7,5 Kilowattstunden Energie eingespart. Immer noch werden - auch in Europa (Schweden, Russland) – große (Ur)-waldflächen für die Papierproduktion kahlgeholzt.

Alleine mir haben Sie xx Blätter geschickt.

Hier könnte aufgezählt werden, wofür Sie wie viel Blätter erhalten haben, z. B. Anschreiben, Produktinformationsblatt, Beratungsprotokoll

Auch der Umschlag war nicht aus Recyclingpapier.

Dieser Sachverhalt und andere Vorgänge haben großes Einsparpotential und bei notwendigen Ausdrucken ist die Verwendung von Recyclingpapier sehr zu begrüßen. Bitte überprüfen Sie auch den Zeilenumbruch und die Formatierung, so dass für die letzte(n) Zeile(n) nicht eine neue Seite fällig wird, oder wenn doch zweiseitig gedruckt wird. Bei der Auswahl des neuen Papiers sollte bei der Helligkeit entschieden werden nach „So weiß wie nötig und nicht wie möglich“ empfiehlt das Umweltbundesamt.

In heutigen Zeiten sollte es dringend ein Angebot geben, viele der Informationen online abrufen zu können und persönliche Schreiben in einem sicheren Postfach bereitzustellen, um Papierfluten zu vermeiden. Dies könnte jeweils beim Erstkontakt abgefragt werden. Sollte das eine Option sein, wäre ich über zukünftige Informationen ausschließlich digital sehr dankbar.

Ich bitte Sie eindringlich, diesen Wunsch an die entscheidungstragenden Stellen weiterzugeben. Bitte informieren Sie mich, sobald Sie Schritte in diese Richtung eingeleitet haben.

Mit bestem Dank und freundlichen Grüßen

Xxxx Yyyyyy

Absender

Name, Telefon, E-Mail